

Na ontvangst van uw bestelling sturen wij altijd een opdrachtbevestiging naar het bij ons bekende e-mailadres. Controleer deze bevestiging altijd zorgvuldig. Fouten, wijzigingen en annuleringen dienen per omgaande, maar uiterlijk binnen 4 uur en altijd schriftelijk doorgegeven te worden.

Opdrachtbevestigingen voor maatwerk (afdekkingen, overkappingen, opzet-/inbouwzwembaden, randstenen/terrestegels, liners) en speciale bestellingen buiten ons catalogusassortiment moeten altijd schriftelijk door u bevestigd worden.

Tevens vragen wij om een aanbetaling van 20 %.

Na ontvangst van de bevestiging en aanbetaling, zullen wij uw order verder in behandeling nemen.

Bestellingen kunnen alleen geretourneerd worden na vooraf overleg en voorzien van een ingevuld RMA formulier. Het product moet ongebruikt zijn en aangeleverd worden in de originele verpakking. Bij terugname brengen wij altijd 15 % retourname kosten in rekening.

Speciale bestellingen en maatwerk (zoals hierboven beschreven), kunnen nooit geretourneerd worden.

Wij versturen uw bestellingen met de grootste zorg, maar helaas komt het weleens voor dat een zending beschadigd bij u aan komt. Deze schade is niet altijd direct zichtbaar.

Wij verzoeken u daarom om alle zendingen direct bij aankomst op eventuele schade te controleren.

Indien er schade is ontstaan, dan dient u dit binnen 24 uur schriftelijk, voorzien van foto's van de beschadigde goederen en het verpakkingsmateriaal aan ons te melden.

Naast het controleren op schade, verzoeken wij u ook om altijd direct uw bestelling te controleren op juistheid.

Wij sturen altijd een pakbon mee, waarop precies vermeld staat wat wij leveren.

Indien dit niet geheel overeenkomt met het geleverde, verzoeken wij u dit ook binnen 24 uur aan ons te melden. Indien transportschade en/of manco's niet binnen 24 uur gemeld worden, komen verdere aanspraken hierop te vervallen.

Ondanks de hoge kwaliteit van onze producten kan het zijn dat er een defect optreedt in het geleverde product.

Op onze geleverde producten is de wettelijke fabrieksgarantie van toepassing.

Indien u aanspraak wilt maken op deze fabrieksgarantie, verzoeken wij u ons dit schriftelijk te melden via ons RMA formulier. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en mail dit naar td@hrsc.nl.

Na ontvangst van dit formulier nemen wij contact met u op om de verdere afhandeling door te nemen. Wij verlenen geen garantie op producten die als gevolg van onkundige installatie en behandeling, mechanische of elektronische defecten vertonen.

Het kan zijn dat u technisch advies, aanvullende informatie of hulp bij installatie of projecten nodig heeft.

HRS helpt u graag bij uw vragen en wensen.

Begrijpelijkerwijs kost het beantwoorden van specifieke vragen, wensen en projectbegeleiding tijd. Wij vragen daarvoor een kleine vergoeding.

Indien u hier gebruik van wilt maken verzoeken wij u om een service formulier in te vullen en te mailen naar verkoop@hrsc.nl. Nadat wij dit formulier hebben ontvangen, sturen wij u een offerte.

Na uw akkoord gaan wij spoedig aan de slag met uw aanvraag.



